Politique de confidentialité RGPD –

Introduction

La présente politique de confidentialité et de traitement des données a pour but d'informer quiconque le souhaite sur les données collectées par Inspiration-RSE, leurs finalités, les droits dont disposent les personnes concernées par ces données et la politique générale en matière de données.

Cette politique a pour objectif d'être et de rester en conformité avec le Règlement Général de Politique des Données (RGPD) en vigueur depuis 2016.

La responsable du traitement et de la collecte des données est Lauranne Ballagny, coordonnées: demain@lilo.org

Cette politique de confidentialité et de traitement des données peut faire l'objet de modifications pour l'une des deux raisons suivantes :

- Une évolution des demandes légales et du règlement européen ou français.
- Une évolution de la structure et du fonctionnement d'Inspiration-RSE.

I Données collectées et finalités

Les données personnelles collectées par Inspirer Demain comprennent les informations de contact des entreprises prospectées : nom et prénom du/de la dirigeant.e, numéro de téléphone, adresse mail, adresse physique le cas échéant. Ces données sont collectées via des sources accessibles au public.

Eles ont pour finalité de prendre contact avec des dirigeant.e.s qui pourraient être intéressé.e.s par les offres de l'entreprise et de proposer des offres qui pourraient leur convenir.

Les données personnelles collectées comprennent également les informations de contact des clients.e.s d' Inspirer Demain : nom et prénom du/de la dirigeant.e, numéro de téléphone, adresse mail, adresse postale et ville. Elles comprennent enfin les informations nécessaires à la gestion comptable obligatoire pour son entreprise : coordonnées de ses clients, devis et factures (comprenant les coordonnées bancaires et le SIRET). Ces données sont directement collectées auprès des clients lors de l'établissement du devis ou de la facture.

Elles ont pour finalité de remplir les documents comptables obligatoires, d'assurer le suivi des clients et de proposer des relances commerciales. La plateforme de gestion des facturations électroniques est Indy, qui dispose elle-même de sa propre politique de confidentialité des données collectées.

II Destinataire des données

Les données collectées ne seront pas transmises à des tiers et seront traitées uniquement de manière interne, à l'exception des informations transmises à la plateforme de gestion de la facturation électronique.

III Durées de conservation

Les données de prospection seront conservées 3 ans à partir du dernier contact engagé par le prospect. Cette durée s'inscrit dans les recommandations de la CNIL.

Les données de contact des clients seront conservées 3 ans après la dernière commande. Cette durée s'inscrit dans le référentiel de gestion commerciale de la CNIL, ainsi que dans ses recommandations.

Les données de facturation seront conservées 10 ans après la clôture de l'exercice comptable dont la dernière facture fait partie. Cette durée s'inscrit dans les délais légaux relatifs aux pièces comptables.

IV Droit des personnes

Toute personne souhaitant savoir si ses données sont conservées, les modifier ou les supprimer peut envoyer un mail avec sa demande à l'adresse mail suivante : demain@lilo.org. La demande sera traitée dans un délai d'une semaine au maximum.

Si la demande obtient une réponse de traitement non satisfaisante, un recours est possible auprès de la CNIL (en remplissant le formulaire dédié en ligne ou par téléphone au 01 53 73 22 22).

V Sécurité

Les informations collectées ne sont pas stockées sur un serveur en ligne. Toutefois, si une faille de sécurité est détectée, la dirigeante s'engage, dans la mesure du possible, à prévenir par mail toutes les personnes impliquées et les données qui peuvent avoir été volées dans les 24 heures suivant la détection de la faille.

Dernière mise à jour : 01/09/2026